

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการสนามกีฬาอาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์การกีฬา ประจำปีการศึกษา 2564

กองกิจการนักศึกษา

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการสนามกีฬาอาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์การกีฬา ประจำปีการศึกษา 2564 กองกิจการนักศึกษา การประเมินครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานภาพของเพศ, คณะ/วิทยาลัย, ระดับการศึกษา และประเภทสนามกีฬา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีข้อคำถาม 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ

1. การรวบรวมข้อมูล

ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยจัดเก็บแบบสอบถามแบบออนไลน์ให้กับนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ใช้บริการสนามกีฬาอาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ การกีฬา ของกองกิจการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 และมีผู้ใช้บริการตอบกลับมาเป็นจำนวน 462 คน

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ประเมินได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีหาค่าความถี่ โดยสรุปมาเป็น ค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการจัดงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percent = %)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean = (\bar{X}))
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

รายงานผลข้อมูลจะวิเคราะห์ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ สามารถแบ่งระดับค่าคะแนนระดับความพึงพอใจได้ เป็น 5 ระดับ โดยกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51-5.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51-4.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์**ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- เพศชาย	308	66.7
- เพศหญิง	154	33.3
สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม		
- นักศึกษาปัจจุบัน	395	85.5
- บุคลากร/อาจารย์	67	14.5
คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน		
- คณะวิศวกรรมศาสตร์	136	29.5
- คณะวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	111	24.0
- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	86	18.6
- คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	86	18.6
ระดับการศึกษา		
- ปริญญาตรี	381	82.5
- สูงกว่าปริญญาตรี	50	10.8
- ปวช.	31	6.7
ประเภทสนามกีฬาที่ใช้บริการ		
- สนามลู่วิ่ง	328	71.1
- สนามฟุตบอลหญ้าเทียม	134	29.0
รวม	462	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 308 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 เพศหญิง จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นนักศึกษา จำนวน 395 คน คิดเป็นร้อยละ 85.5 บุคลากร /บุคคลภายนอก จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 โดย 3 ลำดับแรกส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 รองลงมาเป็นนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 และลำดับสามเป็นนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 381 คน คิดเป็นร้อยละ 82.5 นักศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 และปวช. จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 โดยประเภทสนามกีฬาที่ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการสนามลู่วิ่ง จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 71.0 รองลงมาใช้บริการสนามฟุตบอลหญ้าเทียม จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	SD	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ความเพียงพอของสนามกีฬาต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ	4.50	0.727	มาก
2. ความปลอดภัยของการใช้สนามกีฬา	4.47	0.758	มาก
3. สิ่งอำนวยความสะดวกภายในสนามกีฬา เช่น แสงสว่าง, จุดบริการน้ำดื่ม, ตู้ล็อกเกอร์, เครื่องกระตุ้นหัวใจ (AED)	4.37	0.878	มาก
4. ความสะอาดของสนามกีฬา	4.52	0.724	มากที่สุด
5. การให้บริการของบุคลากรประจำสนามกีฬา	4.51	0.718	มากที่สุด
6. ความสะอาดของห้องน้ำ	4.48	0.717	มาก
7. ความเพียงพอของห้องน้ำในการให้บริการ	4.51	0.715	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	4.48	0.744	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ $\bar{X} = 4.48$ SD = 0.744 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.37 – 4.52 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้

ลำดับที่ 1 ความสะอาดของสนามกีฬา

$$\bar{X} = 4.52 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด}$$

ลำดับที่ 2 การให้บริการของบุคลากรประจำสนามกีฬา และความเพียงพอของห้องน้ำในการใช้บริการ

$$\bar{X} = 4.51 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด}$$

ลำดับที่ 3 ความเพียงพอของสนามกีฬาต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

$$\bar{X} = 4.50 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 4 ความสะอาดของห้องน้ำ

$$\bar{X} = 4.48 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 5 ความปลอดภัยของการใช้สนามกีฬา

$$\bar{X} = 4.47 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 6 สิ่งอำนวยความสะดวกภายในสนามกีฬา เช่น แสงสว่าง, จุดบริการน้ำดื่ม, ตู้ล็อกเกอร์, เครื่องกระตุ้นหัวใจ (AED)

$$\bar{X} = 4.37 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

3.1 ข้อเสนอแนะการให้บริการสนามกีฬาอาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์การกีฬา มจพ.

ที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ห้องน้ำต้องมีการซ่อมแซมอุปกรณ์และตู้กดน้ำมีน้อยและไม่สะดวกเมื่อนำขวดมา รองน้ำ	1
2	ขยายเวลาเปิดให้นานขึ้นมากกว่าเดิม	19
3	เปิดไฟสนามให้มากขึ้น	1