

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการสนามกีฬาอาคาร 40 ปี มจพ. ประจำปีการศึกษา 2564
กองกิจการนักศึกษา

.....

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการสนามกีฬาอาคาร 40 ปี มจพ. ประจำปีการศึกษา 2564 กองกิจการนักศึกษา การประเมินครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานภาพของเพศ, คณะ/วิทยาลัย, ระดับการศึกษา และประเภทสนามกีฬา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีข้อคำถาม 5 ข้อ ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ

1. การรวบรวมข้อมูล

ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยจัดเก็บแบบสอบถามแบบออนไลน์ให้กับนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ใช้บริการสนามกีฬาอาคาร 40 ปี มจพ. ของกองกิจการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 และมีผู้ใช้บริการตอบกลับมาเป็นจำนวน 321 คน

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ประเมินได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีหาค่าความถี่ โดยสรุปมาเป็น ค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการจัดงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percent = %)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean = \bar{X})
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

รายงานผลข้อมูลจะวิเคราะห์ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ สามารถแบ่งระดับค่าคะแนนระดับความพึงพอใจได้เป็น 5 ระดับ โดยกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51-5.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51-4.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์**ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- เพศชาย	264	82.2
- เพศหญิง	57	17.8
สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม		
- นักศึกษาปัจจุบัน	312	97.2
- บุคลากร/อาจารย์	9	2.8
คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน		
- วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	94	29.4
- คณะวิศวกรรมศาสตร์	88	27.4
- คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	67	20.9
- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	46	14.3
- คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ	18	5.6
- คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม	2	0.6
- สำนักงานอธิการบดี	2	0.6
- TGGS	2	0.6
- สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	0.6
ระดับการศึกษา		
- ปริญญาตรี	256	79.8
- ปวช.	58	18.0
- สูงกว่าปริญญาตรี	7	2.2

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทสนามกีฬาที่ใช้บริการ		
สนามฟุตบอล	129	40.2
สนามบาสเกตบอล	89	27.7
สนามแบดมินตัน	63	19.6
สนามวอลเลย์บอล	26	8.1
สนามเทเบิลเทนนิส	11	3.5
สนามเทนนิส	3	0.9
รวม	321	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 82.2 เพศหญิง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นนักศึกษา จำนวน 312 คน คิดเป็นร้อยละ 97.2 บุคลากร/อาจารย์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 โดย 3 ลำดับแรกส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จากวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 รองลงมาเป็นนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 และลำดับสามเป็นนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 79.8 นักศึกษาระดับปวช. จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 โดยประเภทสนามกีฬาที่ใช้บริการ 3 ลำดับแรกส่วนใหญ่ใช้บริการสนามฟุตบอล จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 40.2 รองลงมาใช้บริการสนามบาสเกตบอล จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 และลำดับสามใช้บริการสนามแบดมินตัน จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	SD	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ระบบขั้นตอนการจองสนามกีฬามีความเหมาะสม	4.32	0.926	มาก
2. ความพร้อมของอุปกรณ์กีฬา มีความเพียงพอต่อการให้บริการ	4.42	0.755	มาก
3. ความปลอดภัยต่อการใช้งานของสนามกีฬา	4.45	0.745	มาก
4. สิ่งอำนวยความสะดวกภายในสนามกีฬา เช่น ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง	4.45	0.728	มาก
5. ความสะอาดภายในสนามกีฬา	4.47	0.741	มาก
6. การให้บริการของบุคลากร	4.40	0.839	มาก
7. ความสะอาดของห้องน้ำ	4.40	0.801	มาก
8. ความเพียงพอของห้องน้ำในการให้บริการ	4.43	0.796	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	4.42	0.796	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ $\bar{X} = 4.42$ SD = 0.796 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.32 – 4.47 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้

ลำดับที่ 1 ความสะอาดภายในสนามกีฬา

$$\bar{X} = 4.47 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 2 ความปลอดภัยต่อการใช้งานของสนามกีฬา และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสนามกีฬา เช่น ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง

$$\bar{X} = 4.45 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 3 ความเพียงพอของห้องน้ำในการให้บริการ

$$\bar{X} = 4.43 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 4 ความพร้อมของอุปกรณ์กีฬา มีเพียงพอต่อการให้บริการ

$$\bar{X} = 4.42 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 5 การให้บริการของบุคลากร และความสะดวกของห้องน้ำ

$\bar{X} = 4.40$ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ลำดับที่ 6 ระบบขั้นตอนการจองสนามกีฬาที่มีความเหมาะสม

$\bar{X} = 4.32$ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

3.1 ข้อเสนอแนะการให้บริการสนามกีฬาอาคาร 40 ปี มจพ.

ที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ขยายเวลาเปิดให้นานขึ้นมากกว่าเดิม	23
2	ระบบการจองสนามไม่เสถียร และจองยาก	3
3	ขอความกรุณาให้ผู้เกี่ยวข้องทำการเปิดหน้าต่างของ ชั้น 7 ในเวลาที่มีผู้มาใช้บริการ และทำการปิดหน้าต่างขณะที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ เพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก จะเป็นการช่วยป้องกัน COVID 19 ได้อีกทางหนึ่ง อีกทั้งยังเป็นผลดีต่อสุขภาพผู้มาใช้บริการ	1
4	อยากให้เพิ่มปริมาณสนามให้มากกว่านี้	3
5	ดีเยี่ยมอยู่แล้ว	1